



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว โทร. ๐-๕๕๔๙-๖๐๙๘
ที่.....๐๓ ๗๔๒๐๑ / ๕๗๕ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว ได้มีคำสั่งที่ ๓๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานของร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควเพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลหาดสองแควรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง โดยแบ่งประเภท ดังนี้

๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ ขอน้ำ ขอฟไฟฟ้า ขอให้บริการของหน่วยงาน เป็นต้น
๒. เรื่องข้อร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

และร้องทุกข์ เป็นต้น

รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หาก เห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวสิริภัทร สารเจริญ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาวณัฏฐา จันทร์หอม)

นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.....เสด็จรบ



(นางสาวประภาพรณ มากพันธุ์)

ผู้อำนวยการกองช่างรักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว

ความเห็นนายก อบต.....เจิน ๑๑ ททท อ่า เจิน ท



(นางสาวประภาพรณ มากพันธุ์)

ผู้อำนวยการกองช่างรักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว อำเภอตรอน จังหวัดอุดรธานี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				จำนวนเรื่องที่ได้รับการเรียบร้อยแล้ว			
	ร้อง ทั่วไป	ร้องเรียน			ร้อง ทั่วไป	ร้องเรียน		
		เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์		เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	๑	-	-	-	๑
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑
รวม	๑	-	-	๒	๑	-	-	๒