



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว ขอรายงานผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มารับบริการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว อำเภอตรอน จังหวัดอุดรธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ร้อยละ

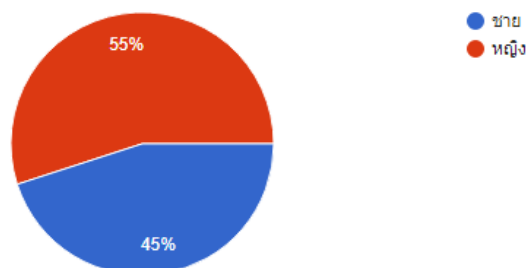
๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑

แบ่งตามเพศ ดังแผนภูมิวงด้านล่าง ดังนี้

เพศ

คำตอบ 40 ข้อ



สรุปเพศ ได้ดังนี้ เป็นเพศชาย ร้อยละ ๔๕ และเพศหญิง ร้อยละ ๕๕

ส่วนที่ ๒

งานที่ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว สรุปได้ดังแผนภูมิวงด้านล่าง ดังนี้

งานที่ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว

คำตอบ 40 ข้อ



สรุปงานที่ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว ได้ดังนี้

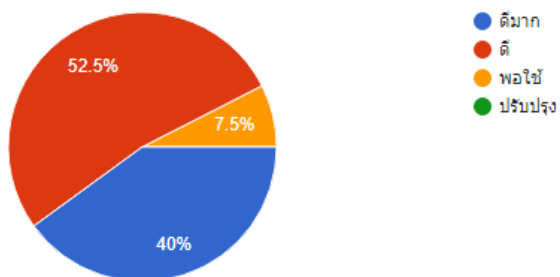
1. ใช้บริการงานขอความช่วยเหลือต่างๆ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕
๒. ใช้บริการงานสวัสดิการสังคม รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕
๓. ใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ คิดเป็นร้อยละ ๒๕

ส่วนที่ ๓

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สรุปได้ดังแผนภูมิวงด้านล่าง ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของท่าน ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว

คำตอบ 40 ข้อ



สรุประดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว ได้ดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว อยู่ในระดับ ดี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕
๒. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว อยู่ในระดับ ดีมาก รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๔๐
๓. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว อยู่ในระดับ พอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๗.๕
