

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควในแต่ละยุทธศาสตร์

วิธีการดำเนินการ

แหล่งข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลหาดสองแคว

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควจัดทำขึ้น เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควในภาพรวม แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคะแนนความพึงพอใจ 0 – 10 คะแนน

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน หน่วยงานองค์กรที่เกี่ยวข้อง

วิธีการจัดกระทำข้อมูล

1. นำผลตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ส่วนความพึงพอใจในภาพรวมหาได้จากการนำเอาค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่ได้ทั้ง 15 ข้อมูลรวมกันแล้วหารได้ 15 (จำนวนข้อ)
3. เปรียบเทียบข้อมูลโดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา : หากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 0 หรือใกล้ 0 แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควในยุทธศาสตร์นั้นๆ ไม่ประสบความสำเร็จ หากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 5 แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควในยุทธศาสตร์นั้นๆ ประสบความสำเร็จในระดับปานกลาง และหากค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเท่ากับ 10 หรือใกล้เคียง 10 แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควยุทธศาสตร์นั้นๆ ประสบความสำเร็จในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
หาดสองแควในภาพรวมในปี พ.ศ. 2556 โดยจำแนกตามเพศ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ชาย	100	39.8
ผู้หญิง	151	60.2
รวม	251	100.0

จากตาราง แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 251 คน แยกเป็นเพศชาย 100 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 เพศหญิง 151 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
หาดสองแควในภาพรวมในปี พ.ศ. 2556 โดยจำแนกตามอายุ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	8	3.2
20 - 30 ปี	23	9.2
31 - 40 ปี	41	16.3
41 - 50 ปี	62	24.7
51 - 60 ปี	69	27.5
มากกว่า 60 ปี	48	19.1
รวม	251	100.0

จากตาราง แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 251 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 อายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 อายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 อายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 อายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7 อายุมากกว่า 60 ปี มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารตำบลหาดสองแควในภาพรวมในปี พ.ศ. 2556 โดยจำแนกตามการศึกษา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	155	61.8
มัธยมหรือเทียบเท่า	57	22.7
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	6.0
ปริญญาตรี	13	5.2
อื่น ๆ	11	4.4
รวม	251	100.0

จากตาราง แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 251 คน ส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีจำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 มัธยมหรือเทียบเท่า มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ปริญญาตรี มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 อื่น ๆ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควในภาพรวมในปี พ.ศ. 2556 โดยจำแนกตามอาชีพ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	7	2.8
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	3	1.2
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	21	8.4
รับจ้าง	74	29.5
นักเรียนนักศึกษา	11	4.4
เกษตรกร	128	51.0
อื่น ๆ	7	2.8
รวม	251	100.0

จากตาราง แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร มีจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รับราชการ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4 รับจ้าง มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 นักเรียนนักศึกษา มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 อื่น ๆ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	29.5	64.5	6.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	29.5	61.4	9.2
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	25.5	66.1	8.4
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	25.9	68.1	6.0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	22.7	64.9	12.4
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	18.3	69.3	12.0
7) ผลการดำเนินโครงการมีการติดตาม / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	32.7	56.2	11.2
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	27.5	57.4	14.7
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	25.5	63.7	10.8
10) บริหารงบประมาณตามโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม	25.5	64.1	10.4
11) ความสะดวกและการบริการในการติดต่อราชการ	27.1	68.5	4.4
12) ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ	21.5	68.9	9.2
13) มีพนักงานดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม	24.3	66.5	9.2
14) ความเหมาะสมของพนักงานกับตำแหน่งที่ปฏิบัติ	21.5	70.9	7.2
15) จัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	30.3	58.6	11.2
คะแนนความความพึงพอใจในภาพรวม	25.8	64.6	9.4

จากตาราง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 64.6 พอใจมากคิดเป็นร้อยละ 25.8 ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 9.4

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว หมู่ที่ 1 บ้านหาดสองแคว

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	15.6	73.4	10.9
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	20.3	65.6	14.1
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	15.6	73.4	10.9
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	14.1	81.3	4.7
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	17.2	75.0	7.8
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.4	87.5	3.1
7) ผลการดำเนินโครงการมีการติดตาม / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	25.0	64.1	10.9
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	17.2	64.1	18.8
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	10.9	73.4	15.6
10) บริหารงบประมาณตามโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม	20.3	64.1	15.6
11) ความสะดวกและการบริการในการติดต่อราชการ	17.2	71.9	10.9
12) ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ	10.9	76.6	12.5
13) มีพนักงานดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม	17.2	67.2	15.6
14) ความเหมาะสมของพนักงานกับตำแหน่งที่ปฏิบัติ	10.9	76.6	12.5
15) จัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	20.3	64.1	15.6
คะแนนความความพึงพอใจในภาพรวม	16.14	82.3	11.9

จากตาราง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 82.3 พอใจมากคิดเป็นร้อยละ 16.14 ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 11.9

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว หมู่ที่ 2 บ้านหาดสองแคว

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	56.7	23.3	20.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	43.3	36.7	20.0
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	40.0	36.7	23.3
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	50.0	33.3	16.7
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	53.3	23.3	23.3
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	43.3	36.7	20.0
7) ผลการดำเนินโครงการมีการติดตาม / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	56.7	26.7	16.7
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	43.3	36.7	20.0
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	50.0	36.7	13.3
10) บริหารงบประมาณตามโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม	40.0	43.3	16.7
11) ความสะดวกและการบริการในการติดต่อราชการ	63.3	33.3	3.3
12) ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ	53.3	30.0	16.7
13) มีพนักงานดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม	50.0	40.0	10.0
14) ความเหมาะสมของพนักงานกับตำแหน่งที่ปฏิบัติ	60.0	26.7	13.3
15) จัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	53.3	30.0	16.7
คะแนนความความพึงพอใจในภาพรวม	50.4	32.8	16.6

จากตาราง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 50.4 พอใจมากคิดเป็นร้อยละ 32.8 ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว หมู่ที่ 3 บ้านหาดสองแคว

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	55.6	44.4	0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	63.9	36.1	0
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	61.1	36.1	2.8
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	58.3	38.9	2.8
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	27.8	66.7	5.6
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	22.2	69.4	8.3
7) ผลการดำเนินโครงการมีการติดตาม / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	47.2	44.4	8.3
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	41.7	50.0	8.3
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	52.8	44.4	2.8
10) บริหารงบประมาณตามโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม	33.3	61.1	5.6
11) ความสะดวกและการบริการในการติดต่อราชการ	38.9	61.1	0
12) ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ	27.8	66.7	5.6
13) มีพนักงานดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม	36.1	58.3	5.6
14) ความเหมาะสมของพนักงานกับตำแหน่งที่ปฏิบัติ	33.3	66.7	0
15) จัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	52.8	38.9	8.3
คะแนนความความพึงพอใจในภาพรวม	43.5	52.2	4.2

จากตาราง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 43.5 พอใจมากคิดเป็นร้อยละ 52.2 ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 4.2

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควหมู่ที่ 4 บ้านเด่น
สำโรง

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	32.7	65.3	2.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	24.5	73.5	2.0
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	22.4	69.4	8.2
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	16.3	81.6	2.0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	24.5	51.0	24.5
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	18.4	55.1	26.5
7) ผลการดำเนินโครงการมีการติดตาม / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่น	26.5	57.1	16.3
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	32.7	53.1	14.3
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	26.5	63.3	10.2
10) บริหารงบประมาณตามโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม	28.6	63.3	8.2
11) ความสะดวกและการบริการในการติดต่อราชการ	18.4	81.6	0
12) ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ	12.2	79.6	8.2
13) มีพนักงานดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม	20.4	75.5	4.1
14) ความเหมาะสมของพนักงานกับตำแหน่งที่ปฏิบัติ	14.3	81.6	4.1
15) จัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก	24.5	67.3	8.2
คะแนนความความพึงพอใจในภาพรวม	22.86	67.8	9.2

จากตาราง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 67.8 พอใจมากคิดเป็น
ร้อยละ 22.86 ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 9.2

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควหมู่ที่ 5 บ้านแหลม
คุณ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	8.7	87.0	4.3
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	13.0	73.9	13.0
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	0	91.3	8.7
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	4.3	82.6	13.0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.7	78.3	13.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	17.4	65.2	17.4
7) ผลการดำเนินโครงการมีการติดตาม / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่น	30.4	52.2	17.4
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	26.1	52.2	21.7
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	4.3	78.3	17.4
10) บริหารงบประมาณตามโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม	8.7	78.3	13.0
11) ความสะดวกและการบริการในการติดต่อราชการ	17.4	73.9	8.7
12) ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ	13	82.6	4.3
13) มีพนักงานดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม	0	82.6	17.4
14) ความเหมาะสมของพนักงานกับตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.3	82.6	13.0
15) จัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก	4.3	78.3	17.4
คะแนนความความพึงพอใจในภาพรวม	10.7	75.9	12.1

จากตาราง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 75.9ไม่พอใจคิดเป็น
ร้อยละ 12.1 และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 10.7

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควหมู่ที่ 6 บ้านนิคม
บึงพาด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	12.5	87.5	0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	12.5	75.0	12.5
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	6.3	93.8	0
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	6.3	93.8	0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	12.5	87.5	0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.3	93.8	0
7) ผลการดำเนินโครงการมีการติดตาม / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่น	18.8	81.3	0
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	12.5	81.3	6.3
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	6.3	87.5	6.3
10) บริหารงบประมาณตามโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม	25	75	0
11) ความสะดวกและการบริการในการติดต่อราชการ	31.3	68.8	0
12) ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ	31.3	62.5	6.3
13) มีพนักงานดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม	18.8	81.3	0
14) ความเหมาะสมของพนักงานกับตำแหน่งที่ปฏิบัติ	18.8	81.3	0
15) จัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก	31.3	62.5	6.3
คะแนนความความพึงพอใจในภาพรวม	16.7	80.86	2.5

จากตาราง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 80.86 พอใจมากคิด
เป็นร้อยละ 16.7 ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 2.5

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแควหมู่ที่ 7 บ้านบึงพาด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	21.2	78.8	0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	24.2	69.7	6.1
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	24.2	75.8	0
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	30.3	63.6	6.1
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	12.1	81.8	6.1
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	15.2	75.8	6.1
7) ผลการดำเนินโครงการมีการติดตาม / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	27.3	69.7	3.0
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	18.2	69.7	9.1
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	24.4	69.7	6.1
10) บริหารงบประมาณตามโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม	21.2	72.7	6.1
11) ความสะดวกและการบริการในการติดต่อราชการ	18.2	78.8	3.0
12) ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ	21.2	69.7	6.1
13) มีพนักงานดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม	27.3	66.7	6.1
14) ความเหมาะสมของพนักงานกับตำแหน่งที่ปฏิบัติ	18.2	75.8	3.0
15) จัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	30.3	66.7	3.0
คะแนนความความพึงพอใจในภาพรวม	22.2	72.3	4.6

จากตาราง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 72.3 พอใจมากคิดเป็นร้อยละ 22.2 ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 4.6